

Für einen Ablauf nach Plan.

Wir legen viel Wert auf Transparenz und möchten, dass du über jeden Schritt Bescheid weißt. Deshalb haben wir dir im Folgenden detailliert beschrieben, wie unsere Vorgehensweise beim weiteren Ablauf ist.

Der Ablauf im Einzelnen:

01 Erstgespräch (separate Vergütung in Höhe von 249€)

Beim Erstgespräch verschaffen wir uns einen Überblick über die aktuelle vor-Ort-Situation. Hier besprechen wir dein Vorhaben und dokumentieren das Besprochene schriftlich.

02 Angebotserstellung

Wir erstellen das Angebot auf Basis unserer auf der Website angebotenen Pakete. Sollte keines der Pakete auf dein Vorhaben zutreffen, kalkulieren wir das Angebot individuell je nach Aufwand.

03 Schriftliche Auftragserteilung

Wenn dir unser Angebot zusagt, erteilst du uns den schriftlichen Auftrag einfach per Unterschrift im Auftragsbestätigungsfeld auf dem Angebotsdokument **(02)**. *Hinweis: Auftragserteilung per E-Mail reicht nicht aus.*

04 Schriftliche Freigabe der Gesprächsdokumentation

Nach Auftragserteilung erhältst du die von uns schriftlich zusammengefasste Gesprächsdokumentation, die wir im Erstgespräch **(01)** erstellt haben. Sende uns diese bitte nach sorgfältiger Prüfung - inkl. eventueller Ergänzungen, Änderungen, Korrekturen - unterschrieben zurück. Bitte hab Verständnis dafür, dass eine nachträgliche Bemänglung der Gesprächsdokumentation (z.B. evtl. diesbezügliche Missverständnisse, etc.) zu Mehrkosten führen kann, da wir die Gesprächsdokumentation als verbindliche Grundlage für unsere Planung heranziehen. *Hinweis: Freigabe per E-Mail reicht nicht aus.*

05 Rechnung über 50% Anzahlung

Wir senden dir eine Rechnung über die Anzahlung in Höhe von 50% der im Angebot **(02)** aufgeführten Gesamtvergütung zu, die sofort (noch vor Planungsbeginn) fällig wird. Die Schlussrechnung erfolgt dann erst mit Abschluss der Leistung.

06 Lieferzeit der Entwurfsplanung

Nachdem uns die schriftliche Auftragserteilung **(03)** sowie die schriftliche Freigabe der Gesprächsdokumentation **(04)** vorliegen UND die Anzahlung in Höhe von 50% der im Angebot aufgeführten Gesamtvergütung **(05)** auf unserem Konto eingegangen ist benötigen wir ab diesem Zeitpunkt noch ca. 3-4 Wochen für die Entwurfsplanung. Bei evtl. Verzögerungen melden wir uns rechtzeitig bei dir.

07 Präsentation der Entwurfsplanung

Nach Fertigstellung der Entwurfsplanung mailen wir dir die Präsentation als Booklet zu oder - je nach Absprache - wir vereinbaren einen Präsentationstermin bei dir vor Ort. Sollten evtl. Korrekturen im vereinbarten Umfang gemäß unserem Angebot **(02)** nötig sein, erfolgen diese direkt im Anschluss.

Hast du noch Fragen zum Ablauf? Kontaktiere uns einfach!